

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Методического совета
Института автоматизации и информа-
ционных технологий

Ю.Ю. Громов
« 21 » января 20 20 г.



АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

Направление

27.04.02 Управление качеством

(шифр и наименование)

Программа магистратуры

Всеобщее управление качеством

(наименование профиля образовательной программы)

Тамбов 2020

3

1.

2.

3.

4.

2.

5.

6.

7.

8.

3.

9.

10.

11.

12.

1.

1.

: « », « », « ».

2.

2.

1.

2.

3.

1.

« »:

2.

3.

4.

Web- E-mail.

4.

1.

2.

5.

1.

« »,

2.

3.

1.3 « »

3

1.

19011-2012.

2.

3.

4.

5.

19011-2012.

6.

ISO 9001-2011.

9004-

2009.

I.

1.

... , ... , ... , ... (...) ... , ... , ... (...) ... (...) ... (...)

SWOT –

2.

... - ... / ... - ... (...) ... (...) ... (...) ... (...) ... (...) ... (...) ... (...) ... (...) ... (...)

3.

() .

2008.

9001-

II.

4.

() .

5.

()

()

: , - , , . -
, ,
:
, - , -
, - , , .
() : -
, , , .
: (); ; -
; ()). -
, - : , , , -
, , , , , .

6.

TQM. TQM. TQM.
TQM.
TQM.

7.

8.

: , TQM.
: 1)
; 2)
« TQM. ».

: 1) ; 2) ; 3) ; 4)

« »

: 1) ; 3) ; 4) ; 5) ; 6) : 1) ; 2) ; 3)

()
 Volvo,

9. () TQM CMK

() .

: 1) ; 2) ; 3) ; 4) ; 5) ()

1. .5 «

,
»

3

1. « » -
», « ».
», « », « » -
», « ».
9000.
9000.

2. 4
9001-2015
4.1 , 4.2
, 4.3
, 4.4 -
9001-2015.

3. 5
9001-2015
, 5.3 , 5.2 -
9001-2015.

4. 6
9001-2015
, 6.2 6.1 , 6.3 -
9001-2015.

5. 7
2015
, 7.4 9001-2015 7.1 , 7.2 , 7.3 -
, 7.5 ,

6. 8
9001-2015 -

			8.1			
8.3			, 8.2			,
			, 8.4			-
				, 8.5		
		, 8.6		, 8.7		-
				9001-2015		
2015	7.		.9			9001-
9.2			9.1			,
9001-2015.		, 9.3				,
	8.					
14000.						-
14000.						-
.						-
.						
	9.					.
		12.0.006-2002 "				-
	"				SAS 18001.	-
	10.					.
						-
CALS-)					- CAQ,
						-
						-
						-
	11					.

12.

TQM.

()

13.

KANBAN.

14.

?

CORE (Collaborative, Open Architecture, Results Oriented, Easy to Use).

(; ;).

15.

().

16.	Balanced Scorecard. (BSC)	4
«	(BSC).»	
17.	- -	
«	5S -	
). 3. (). 4. (. 1. (). 2. ()	
),	
18.	« »	
«	»	
	DMADV DMAIC.	
	« »	
19.)	

1.6 «

,

»

4

1.

() .

2.

3.

()
/

() .

4.

DAQmx Write.

5.

/

() . / .

- . -

6. .

, , .

. -

. -

. -

.

.

1. « . » . -
 , , » . -
 . -
 - : , , , , , -
 , , . () .
 () .

2. « » -
 , -
 : , , , , , -
 : 1) (, ,) -
 , ; 3) , ,); 2) -
 : -
 : 1) . -
 ; 2) -
 () ; 3) () -
 () , , , -
 ; 4) () , -
 ; 5) () ; -
 6) (-
) .

3. « () » - (-
) . :
 , , , , , -
 () . (,) , -

); 2) - ; 1) (() (, , , , -
); 3) (, , , , -
).
: , -
: , -
: « : , ?» -
: « : , ?» -
; 1) -
; 2) ; 3) , , -
; 4) ; 5) -
; 6) -
; 7) -
. -
: , -
. -
4. « ,
»
. .
(,) .
. . , -
. .
« » « -
»
5. -
: 1) -
; «2) -
; 3) ; 4) -
; 5) ; 6) -
; 7) ; 8) (-
) -
; 9) ; 10) -
; 11) -
(() ; 12) ; 13) -
) , -
, ; 14) (, -
, « »)
; 15) , -
, -
, -
, .

6.

7.

() ;

; 2)

; 5)

; 6)

)

; 3)

; 8)

(): 1)

; 4)

; 7)

(

« »

« ».

« »

8.

15.011-96

15.011-96.

()

()

()

7.32 – 2001

()

5

1.

2.

3.

).

n-

4.

5.

6.

1. . .3 « »

6

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

(-). (-). (-).

10.

11.

:

D-

"

"

6

1.

2.

3.

SQC.

SQC.

6 . « » , « » , « » .

4.

: np- , - . u- . - . (-).

V-

5.

6.

LQ. PA. AQL. AOQ.
LTPD. NQL
PA ()

7.

8.

(,)

()

(),

() QFD- . « »: « »

— « » — () , « » — ,

« » — QFD- .

(FMEA- , « »)

51814.2-2001 « ».

1. . .5 « , »

5 ,

1. « . » -
, : , , (),
, , , ,

2. « - , » -
, .

9001 – 2015. 9001 – 2008
, , -
() .

3. « » -
, , -
, , -
, , -
() .

SWOT – () .
, ,
(,)

4. «

,

»

.33

.2.

.5.

.3.

.1.

.4.

(

.6.

5. «

»

().

«9.1

«9.3

».

«9.3

»

«

»

«9.3

».

6. «

-

,

.»

(: 1)

, 2)
, 3)

()

-
-
-
-

1.

«
».

2.

«

«

3.

4.

5.

6.

1.

,

;

2.

,

,

3.

).

4.

,

SCADA-

SCADA-

5.

,

-

.

.

.

,

-

1.

1

2

2.

1.

».

2.

3.

1.

?

2.

7 ,

I

1.

· · · · · -
 · · · · · -
 , () , -
 · · · · · -
 · · · · · -
 , , · · · -
 · · · · · -
 , · · · · · -

2.

· · · · · () -
 · · · · · : 1) -
 ; 2) ; 3) -
 ; 4) ; 5) -
 ; 6) · · ·

II

3.

· · · · · -
 · · · · · -
 · · · · · -
 · · · · · -
 - -400. - -400.

$$K=K(T)$$

4.

; 2) : 1)
; 3)

A

: 1) ; 2)

5.

()

« »

« »

6.

1

()

)

T-λ-400A

T-λ-400A.

7.

(). (). ().

III

8.

» «

«) » (, « » () .

$V=V(P)$, P V , $\tau = \tau(\dot{\gamma})$ k n

9.

$> 100,$

(,)

ρ/μ

10.

() .

T

U

i

m

()

i

U

m

U

m

()

U

$a_m = a_m(U)$

$U.$

,

.

7

1.

», «

»?

», «

.

2.

». « : « » , « » , « » (.)

». « : , (.)

4.

) . . . (-
 . . . : -
 . . . -
 , -
 . -
 - . -

5.

, ,
 : , -
 , , -
 , .
 . . .
 . . .
 . . .

6.

, . -
 « » « ».
 . . . « ».
 : , -
 , (), . -
 : 1) ; 2)

7.

, . : -
 , . : -
 , , , , , -
 , . -
 . . . -
 . . .

22729 – 84: 1) -
, 3) -

, 4) . , 2)

11.

, - ; ; -
:
, - , -
, , , -
, , , -
.
.
(). , -
, -
.
.
.
.

1. 1. : “Richard Branson’s 10 secrets of success”. ()
: Present Simple, Present Continuous.
: The job of a tour representative. ()
2. 2. : “A leaflet from a recruitment agency”. ()
: Past Simple.
: At a job interview. ()
3. 3. : « ».
4. 4. 2. 5. : «General Electric” (, ,)
: “L’Oreal and its activity”.
6. 6. : “Microsoft company” (, ,)
), “The Philips story”, “A shamrock organization”.
Present Perfect and Past Simple.
7. 7. : « ».

-
3.
8. : “Patterns of behavior in different countries” ().
9. : “A return to spending and the front rows” ().
: Countable and uncountable nouns. Articles.
: « ».
4.
10. : “The Levi’s story” ().
: Passive Voice.
:
11. : “Worse things happen” ().
: Verbs + Infinitive or Gerund form.
: « ».
12. - , ,

2

1.
1.

».

«

«

».

2.

3.

2.
4.

«

»

«

»

5.

6.

3.
7.

8.

2

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

()

8.

·) · (· , -
·) · (· , -

9.

· : , , , · -
· :
· :

10.

· · · -
· : , -
·