

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг

информационно-аналитический отчет по результатам анкетирования обучающихся

Автор-составитель: начальник отдела инноваций и мониторинга образовательных программ Мозгова Г.В.

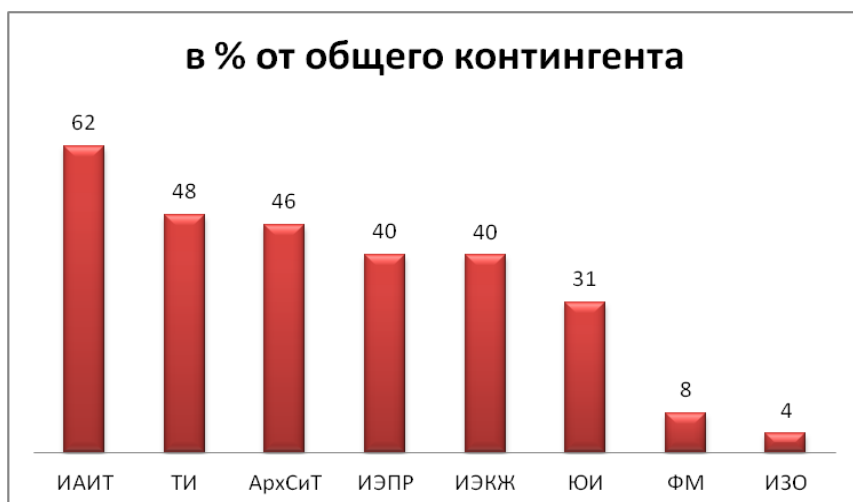
Организация анкетирования:

распорядительный акт	распоряжение первого проректора №51 от 17.03.2016 г.
период проведения	17.03 - 25.03
контингент	обучающиеся 1, 2, 3, 4 курсов очной и заочной формы обучения
форма проведения	электронное, в приложении "Личный кабинет обучающегося"
ответственное лицо	Мозгова Г.В., начальник ОИИМОП
представление результатов	в % от числа ответивших
оценочная шкала	

	количество ответов, %			
	менее 25	25 - 50	50 - 75	75 - 100
удовлетворенность	очень низкая	низкая	достаточно высокая	высокая

Распределение обучающихся, прошедших анкетирование, по институтам/факультетам:

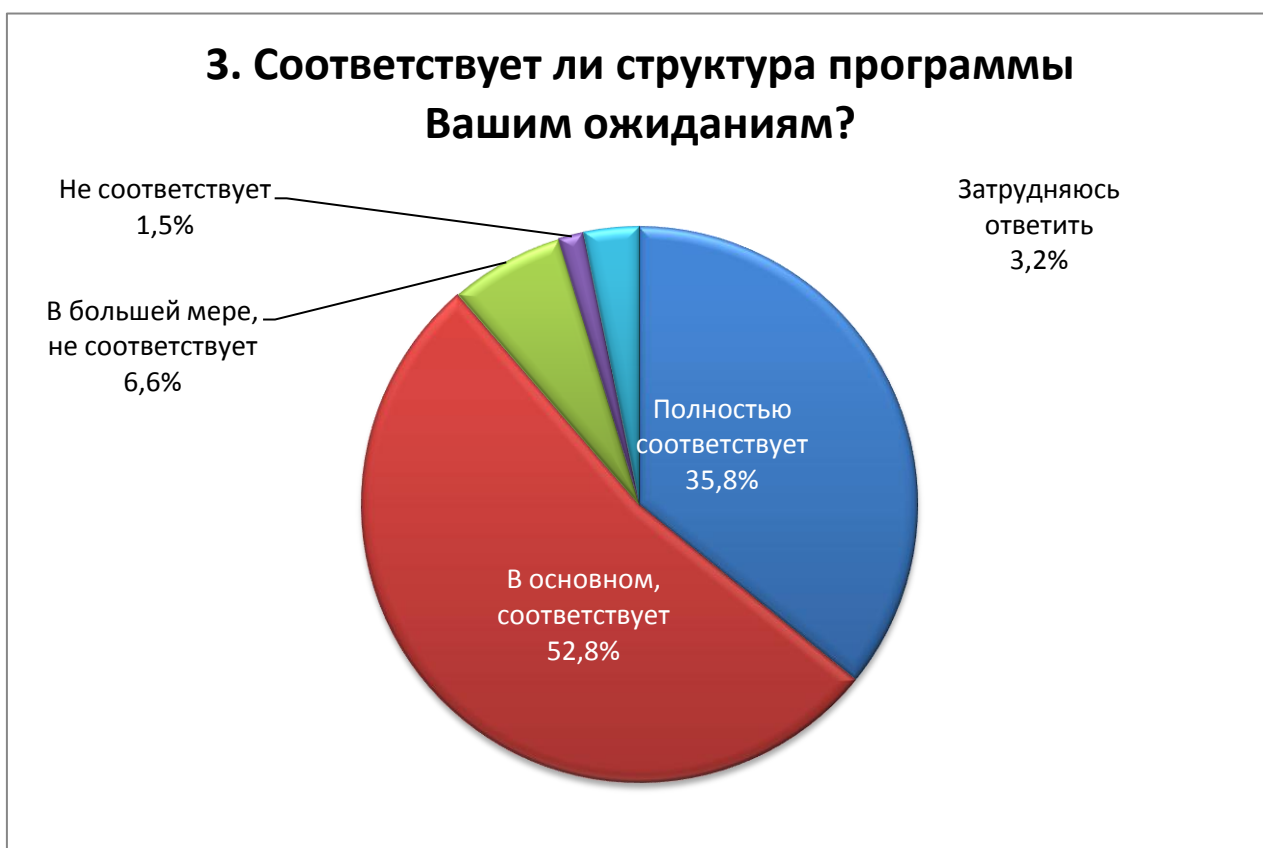
Институт/факультет	Количество респондентов	% от общего контингента
АрхСиТ	358	46
ИАИТ	308	62
ИЗО*	98	4
ИЭКЖ	260	40
ИЭПР	166	40
ТИ	257	48
ФМ**	52	8
ЮИ	145	31
Итого	1644	25



* Большая часть обучающихся (94 из 98), прошедших анкетирование, обучаются по дистанционной форме. Объем выборки 4% от общего контингента не позволяет объективно оценить удовлетворенность обучающихся образовательным процессом в рамках ИЗО. В оценке общей удовлетворенности их мнение учтено.

** Объем выборки 8% от общего контингента не позволяет объективно оценить удовлетворенность обучающихся образовательным процессом в рамках ФМ. В оценке общей удовлетворенности их мнение учтено.

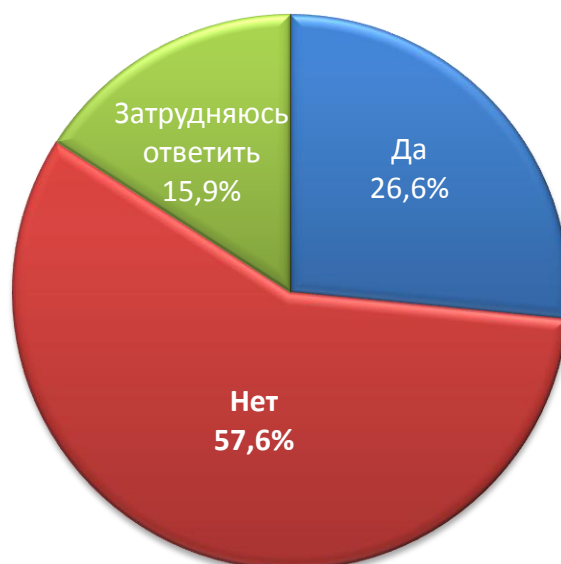
	3. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)				
	Полностью соответствует	В основном, соответствует	В большей мере, не соответствует	Не соответствует	Затрудняюсь ответить
АрхСиТ	38,3	53,4	5,3	0,6	2,5
ИАИТ	27,3	54,5	11,7	2,3	4,2
ИЗО	58,2	34,7	2,0	1,0	4,1
ИЭКЖ	20,4	63,8	10,4	2,7	2,3
ИЭПР	33,1	56,0	6,0	1,8	3,0
ТИ	42,4	49,8	1,9	0,8	4,7
ФМ	46,2	46,2	1,9	3,8	1,9
ЮИ	47,6	43,4	6,2	0,0	2,1
Общий итог	35,8	52,7	6,6	1,5	3,2



Вывод: в целом по университету удовлетворенность обучающихся структурой образовательных программ высокая. Максимальный уровень удовлетворенности демонстрируют обучающиеся технологического института.

	4. Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
АрхСит	19,8	63,7	16,5
ИАИТ	25,3	62,7	12,0
ИЗО	22,4	50,0	27,6
ИЭКЖ	14,6	73,5	11,5
ИЭПР	31,3	44,0	24,7
ТИ	43,6	38,5	17,9
ФМ	21,2	71,2	7,7
ЮИ	35,9	51,7	11,7
Общий итог	26,5	57,5	15,9

4. Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?



Вывод: в целом по университету удовлетворенность обучающихся возможностью выбора дисциплин низкая. Минимальный уровень удовлетворенности демонстрируют обучающиеся ИЭКЖ и АрхСит.

	5. Проводились ли у Вас занятия по физической культуре?		
	Да	Нет	Редко
АрхСиТ	98,9	0,6	0,3
ИАИТ	97,7	0,3	1,3
ИЭКЖ	96,9	0,8	1,9
ИЭПР	98,2	0,0	1,2
ТИ	98,4	0,4	1,2
ЮИ	97,9	0,0	1,4
Общий итог	98,5	0,4	1,1

	6. В какой форме проводятся занятия по физической культуре?		
	Лекции	Практические занятия	Лекции и практические занятия
ТИ	0,0	83,3	16,7
ИЗО	61,2	22,4	16,3
ИЭПР	0,6	84,9	14,5
ФМ	21,2	71,2	7,7
ИАИТ	0,0	93,5	6,5
ИЭКЖ	0,8	93,1	5,8
АрхСиТ	0,3	95,3	4,5
ЮИ	0,0	96,6	2,8
Общий итог	4,6	86,7	8,6

6. В какой форме проводятся занятия по физической культуре?



	7. Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	
	Вузом	Находим сами
ИЗО	22,4	68,4
ИЭКЖ	28,5	62,7
ЮИ	37,9	33,8
ИАИТ	47,7	30,8
ФМ	57,7	28,8
АрхСиТ	63,1	18,2
ИЭПР	65,7	12,7
ТИ	83,3	3,9
Общий итог	53,3	29,5

7. Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?



Вывод: в целом по университету уровень удовлетворенности обучающихся организацией практик, стажировок достаточный, однако обучающиеся ИЭКЖ демонстрируют преимущественную самостоятельность в нахождении места практик.

	8. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
	Да, всегда	Нет, не всегда	Затрудняюсь ответить
ИЭКЖ	58,5	27,3	12,7
ИАИТ	67,2	23,7	7,8
АрхСиТ	72,9	17,9	8,7
ИЗО	76,5	17,3	6,1
ТИ	73,2	16,7	9,3
ЮИ	73,8	16,6	8,3
ИЭПР	68,7	16,3	14,5
ФМ	78,8	13,5	7,7
Общий итог	69,6	19,8	9,6

8. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



Вывод: в целом по университету уровень удовлетворенности доступностью необходимой информации достаточный, однако у обучающихся ИЭКЖ и ИАИТ уровень неудовлетворенности выше, чем в среднем по университету.

	9. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?		
	Да, всегда	Не всегда получается	Нет
ИЭКЖ	65,4	31,5	2,7
АрхСиТ	76,0	22,9	1,1
ЮИ	75,9	22,1	1,4
ФМ	76,9	21,2	1,9
ИАИТ	81,2	16,9	1,9
ТИ	81,7	16,7	1,6
ИЗО	74,5	16,3	9,2
ИЭПР	85,5	13,9	0,6
Общий итог	77,1	20,7	2,1

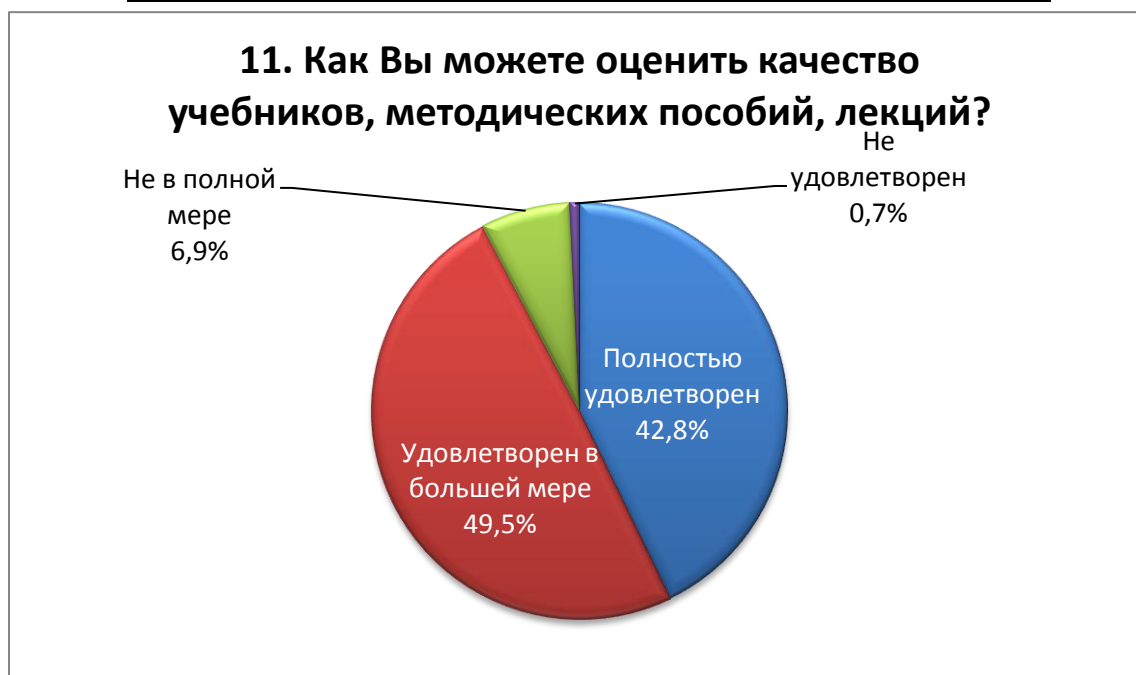
9. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?



Вывод: в целом по университету уровень удовлетворенности доступностью подключения к ЭБС вуза достаточно высокий, однако у обучающихся ИЭКЖ, АрхСиТ и ИАИТ уровень неудовлетворенности выше, чем в среднем по университету.

	10. Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	
	Да	Нет
ИЭКЖ	91,2	8,5
ИЗО	92,9	7,1
ИАИТ	94,2	5,8
ЮИ	94,5	4,8
ИЭПР	96,4	3,6
АрхСиТ	97,2	2,8
ФМ	98,1	1,9
ТИ	98,4	1,6
Общий итог	95,3	4,6

	11. Как Вы можете оценить их качество?			
	Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Не в полной мере	Не удовлетворен
ИАИТ	36,4	52,3	10,4	1,0
ФМ	57,7	34,6	7,7	0,0
ИЭКЖ	32,3	58,8	7,3	1,2
ТИ	46,7	46,3	7,0	0,0
ИЗО	59,2	33,7	6,1	1,0
ИЭПР	41,6	52,4	6,0	0,0
ЮИ	41,4	50,3	5,5	2,1
АрхСиТ	47,5	47,2	4,7	0,6
Общий итог	42,8	49,5	6,9	0,7



Вывод: в целом по университету удовлетворенность обучающихся качеством учебной и методической литературы высокое, однако степень удовлетворенности обучающихся ИАИТ меньше остальных.

	12. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?		
	Да	Нет	Не знаю
ИАИТ	70,8	17,9	11,4
ИЭКЖ	70,4	16,5	12,7
ИЭПР	69,9	15,7	14,5
ТИ	74,7	15,2	10,1
АрхСиТ	68,7	14,2	17,0
ФМ	78,8	11,5	9,6
ЮИ	69,0	11,0	19,3
ИЗО	82,7	6,1	11,2
Общий итог	71,6	14,7	13,6

12. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?



Вывод: в целом по университету удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным обеспечением учебного процесса достаточно высокая, однако обучающиеся ИАИС удовлетворены менее остальных.

	13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?			
	Не удовлетворяют	Не в полной мере	В большей степени удовлетворен	Удовлетворен
ЮИ	20,7	29,7	27,6	22,1
ИЭКЖ	19,6	41,5	26,5	11,9
ИАИТ	11,0	25,6	36,7	26,6
ИЭПР	9,6	22,3	41,0	27,1
ТИ	7,0	22,6	37,0	33,5
ФМ	5,8	28,8	23,1	42,3
ИЗО	4,1	22,4	41,8	31,6
АрхСиТ	2,8	20,7	42,5	34,1
Общий итог	10,1	26,5	35,9	27,4

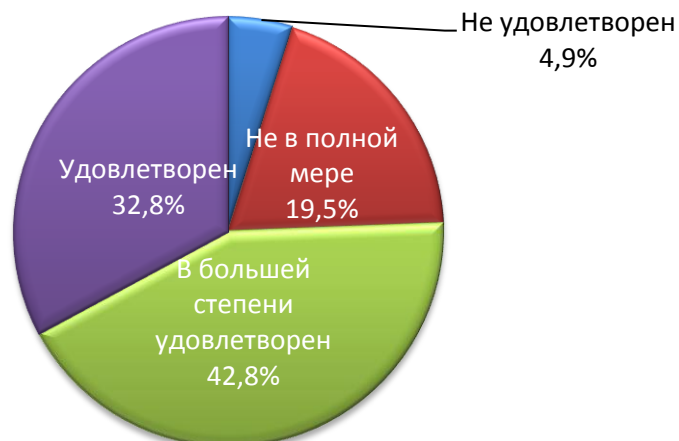
13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?



Вывод: по совокупности ответов "В большей степени удовлетворен" и "Удовлетворен" удовлетворенность обучающихся в ТГТУ можно оценить как достаточно высокую (63,3%), однако, обучающиеся ЮИ и ИЭКЖ, по сравнению с остальными, демонстрируют меньшую удовлетворенность качеством аудиторий, помещениями кафедр, учебных лабораторий и т.д.

	14. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?			
	Не удовлетворен	Не в полной мере	В большей степени удовлетворен	Удовлетворен
АрхСиТ	6,7	16,5	45,3	31,6
ИАИТ	5,5	22,1	45,8	26,6
ИЗО	4,1	14,3	38,8	42,9
ИЭКЖ	5,4	27,3	42,3	25,0
ИЭПР	4,2	16,3	46,4	33,1
ТИ	2,7	17,5	38,9	40,9
ФМ	9,6	15,4	30,8	44,2
ЮИ	1,4	20,0	40,7	37,9
Общий итог	4,9	19,5	42,8	32,8

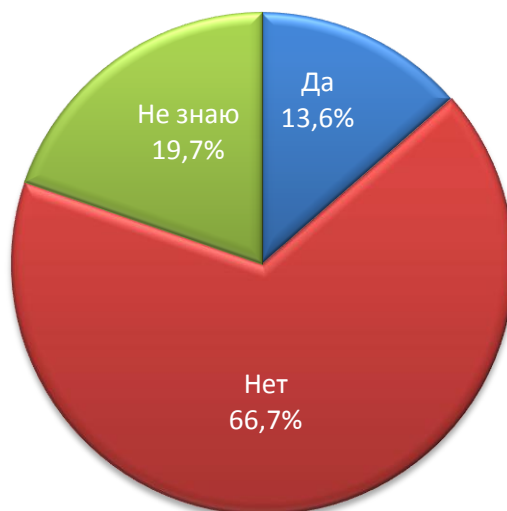
14. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?



Вывод: по совокупности ответов "В большей степени удовлетворен" и "Удовлетворен" удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в ТГТУ можно оценить как высокую (75,5%), однако, обучающиеся ИЭКЖ, по сравнению с остальными, демонстрируют меньшую удовлетворенность.

	15. Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?		
	Да	Нет	Не знаю
АрхСиТ	14,5	63,4	22,1
ИАИТ	13,0	66,6	20,5
ИЗО	3,1	76,5	20,4
ИЭКЖ	7,3	77,3	15,4
ИЭПР	10,2	69,9	19,9
ТИ	9,3	65,0	25,7
ФМ	11,5	71,2	17,3
ЮИ	42,8	47,6	9,7
Общий итог	13,6	66,7	19,7

15. Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?



	16. Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
ИЭКЖ	13,8	32,7	53,5
ИАИТ	12,7	30,2	57,1
АрхСиТ	16,8	29,6	53,6
ИЭПР	13,3	28,9	57,8
ЮИ	22,1	26,2	51,7
ФМ	32,7	23,1	44,2
ИЗО	19,4	20,4	60,2
ТИ	23,0	18,3	58,8
Общий итог	17,3	27,3	55,4

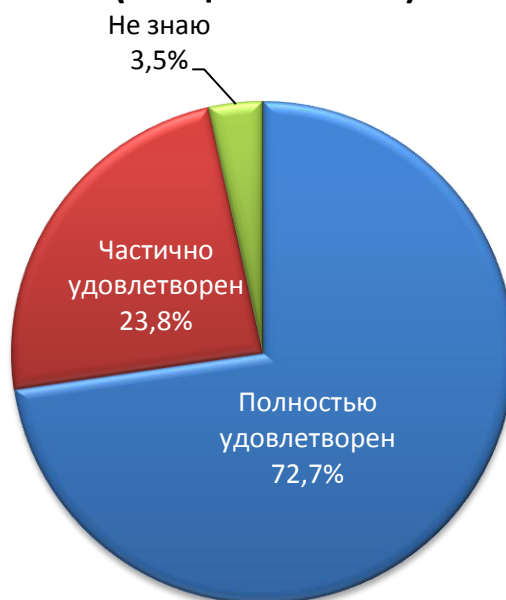
16. Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?



Вывод: продемонстрированная обучающимися очень низкая удовлетворенность возможностью влиять на качество образовательных ресурсов связано, по-видимому, с тем, что большинство обучающихся не понимает содержание понятия "образовательные ресурсы". Среди респондентов, давших однозначный ответ, самая высокая неудовлетворенность у обучающихся ИЭКЖ.

	17. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?		
	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не знаю
ИЗО	86,7	12,2	1,0
ФМ	82,7	15,4	1,9
АрхСиТ	81,0	15,9	3,1
ТИ	76,3	22,2	1,6
ЮИ	70,3	27,6	2,1
ИЭПР	66,9	26,5	6,6
ИАИТ	66,6	29,2	4,2
ИЭКЖ	62,7	32,3	5,0
Общий итог	72,7	23,8	3,5

17. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?



Вывод: в целом удовлетворенность обучающихся выбранным вузом и направлением подготовки достаточно высокая. Высокую удовлетворенность демонстрируют обучающиеся института АрхСиТ и ТИ.

	18. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ИЭКЖ	2,3	19,2	60,0	18,1
ИАИТ	1,6	15,6	54,2	28,6
ТИ	0,8	12,1	51,8	35,4
АрхСиТ	0,3	8,9	54,5	36,3
ИЗО	0,0	14,3	43,9	40,8
ИЭПР	0,0	13,9	53,6	32,5
ФМ	0,0	9,6	38,5	51,9
ЮИ	0,0	10,3	53,1	36,6
Общий итог	0,9	13,3	53,5	32,2

18. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом



Вывод: по совокупности ответов "Отлично" и "Хорошо" удовлетворенность обучающихся качеством образования по образовательным программам ТГТУ высокая. Однако, среди обучающихся ИЭКЖ самое большое количество студентов, оценивших качество образования по программам института как неудовлетворительное.