

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Тамбовский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления информатизации


И.С. Касатонов

12 09 2016г.

Обязанности и права администраторов
компьютерной сети федерального государственного образовательного учреждения
высшего образования
«Тамбовский государственный технический университет» (ТГТУ)

Настоящий документ базируется на «Положении о компьютерной сети федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный технический университет» (Положении) и «Регламенте компьютерной сети федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный технический университет» (Регламенте) и является внутренним нормативным документом ТГТУ.

В настоящем документе без специального объяснения используются термины и сокращения, определенные в «Положении» и «Регламенте».

1. Общие положения

1.1. В соответствии с иерархической схемой управление Сетью осуществляется администраторами трех уровней:

- администратор ОСПД;
- администраторы сетевых зон;
- администраторы ЛВС Абонентов.

Кроме того, поддержка работы общесетевых служб и сервисов осуществляется:

- службой DNS;
- службой учета;
- почтовой службой;

-службой общеуниверситетского портала www.tstu.ru.

1.2. Администраторы двух верхних уровней в соответствии с «Положением» являются Администрацией Сети. Ими обеспечивается функционирование Сети в целом и ее крупных сегментов. В противоположность этому администраторы ЛВС Абонентов обеспечивают функционирование только участков сети конечного пользователя. Соответственно этому функции администраторов ЛВС Абонентов в части планирования работы сетей существенно ограничены по сравнению с Администрацией Сети.

1.3. Границы ответственности администраторов заданы в разделе 5 «Положения».

1.4. Общее руководство администраторами и службами возлагается на заместителя директора ТамбовЦНИТ по сетевым технологиям.

1.5. В тексте данного документа для удобства изложения используется слово «администратор» в единственном числе. Тем не менее, для обеспечения взаимозаменяемости либо при большом объеме работ функции администратора должны быть распределены между несколькими лицами, например, по направлению деятельности: технические вопросы, маршрутизация, безопасность и т.п.

2. Функции Администрации Сети

2.1. Основной обязанностью Администрации Сети является обеспечение работоспособности Сети в целом, т.е. обеспечение маршрутизации между любыми сегментами сети и доступа в Интернет из любого сегмента Сети.

2.2. Администрация Сети, т.е. администраторы совместно или по отдельности:

- участвуют в работах, связанных с внедрением новых сетевых технологий и развитием сети;
- организуют работы по мониторингу сети;
- организуют проведение мероприятий по обеспечению безопасности в Сети;
- при необходимости предоставляют руководству вуза отчетность по статистике Сети;
- организуют иные мероприятия, направленные на повышение эффективности функционирования Сети, и участвуют в их реализации;
- осуществляют документирование Сети.

3. Администратор ОСПД

3.1. Администратор ОСПД обеспечивает работоспособность опорной сети и доступ в Интернет для всех сетевых зон и осуществляет оперативно-административное руководство Сетью.

3.2. Зона ответственности администратора ОСПД включает:

- оборудование ОСПД, в том числе кабельную сеть, каналобразующую аппаратуру, маршрутизаторы и т.д.;

- маршрутизаторы внешних каналов, аппаратуру сопряжения с этими каналами.

Границей зоны ответственности администратора ОСПД со стороны сетевых зон являются интерфейсы маршрутизаторов или иного оборудования, к которым подключается аппаратура сетевых зон.

3.3. Администратор ОСПД обеспечивает:

- получение адресного пространства (IP-номеров) для Сети;

- распределение адресного пространства по сетевым зонам;

- маршрутизацию между сетевыми зонами;

- внешнюю маршрутизацию для каждой сетевой зоны;

- сетевую безопасность для Сети в целом.

3.4. Администратор ОСПД обязан:

- своевременно оповещать администраторов зон об изменениях в сети, влияющих на работу сетевой зоны;

- решать технические вопросы обеспечения доступа в сеть и управления потоками данных;

- управлять маршрутизаторами и магистралью Сети;

- реализовывать адресную и маршрутную политику Сети;

- поддерживать технические системы защиты информации в Сети;

- локализовывать и устранять сбои в работе Сети;

- руководить работой по сопровождению технических и программных средств Сети;

- осуществлять поддержку функционирования технических средств, обеспечивающих мониторинг Сети;

- извещать абонентов об авариях в Сети и о проведении профилактических работ;

- вести документирование Сети;

- проводить эксперименты по освоению новых сетевых технологий.

3.5. Администратор ОСПД имеет право:

- требовать от администраторов сетевых зон неукоснительного соблюдения адресной и маршрутной политики Сети;

- немедленно отключать от сетевых сервисов или внешних каналов любой сегмент Сети, до сетевой зоны включительно, мешающий нормальному функционированию Сети, до момента устранения причин и немедленно информировать вышестоящего руководителя о принятых мерах;

- требовать от администраторов общесетевых служб работы соответствующей службы в соответствии с текущей сетевой политикой;

- отклонять претензии Абонентов, которые должны быть решены на уровне администратора сетевой зоны или ЛВС Абонента;
- выявлять неразрешенные к использованию в сети сервисы и принимать меры к их отключению.

4. Администратор сетевой зоны

4.1. Администратор сетевой зоны обеспечивает работоспособность Сети внутри зоны и доступ в опорную сеть зоны и ОСПД для всех Абонентов зоны.

4.2. Зона ответственности администратора сетевой зоны включает:

- оборудование зоны, в том числе кабельную сеть, каналобразующую аппаратуру, маршрутизаторы и т.д.;
- маршрутизаторы или иное оборудование для сопряжения с интерфейсом (интерфейсами) опорной сети.

Границей зоны ответственности администратора сетевой зоны со стороны Абонентов являются интерфейсы маршрутизаторов или иного оборудования, к которым подключается аппаратура Абонентов, а со стороны опорной сети - соответствующий интерфейс оборудования ОСПД.

4.3. Администратор сетевой зоны обеспечивает:

- получение адресного пространства (IP-номеров) для своей зоны у администратора ОСПД;
- распределение адресного пространства внутри зоны;
- внутризональную коннективность;
- внешнюю маршрутизацию для каждого абонента;
- поддержку домена зона.tstu.ru (при делегировании таковой Администрацией Сети);
- организацию почтовой службы сетевой зоны (при необходимости);
- безопасность внутри зоны;
- документирование сетевой зоны и доступность документации администратору ОСПД.

4.4. Администратор сетевой зоны обязан:

- выполнять предписания администратора ОСПД в части, касающейся взаимодействия зоны с опорной сетью и внешними маршрутизаторами Сети;
- решать технические вопросы обеспечения доступа в Сеть и управления потоками данных для своей зоны;
- управлять маршрутизаторами и иным оборудованием зоны;
- реализовывать адресную и маршрутную политику зоны;
- поддерживать технические системы защиты информации в зоне;

- локализовывать и устранять сбои в работе сети зоны;
- поддерживать функционирование технических средств, обеспечивающих мониторинг внутризоновой сети;
- участвовать совместно с администратором ОСПД в экспериментах по освоению новых сетевых технологий;
- информировать администратора ОСПД и вышестоящее руководство о принятии мер по отключению неразрешенных к использованию в Сети сервисов, сегментов сети и отдельных компьютеров абонентов.

4.5. Администратор сетевой зоны имеет право:

- требовать от администратора ОСПД обеспечения коннективности для своей сетевой зоны в соответствии с принятой политикой маршрутизации Сети;
- требовать от администраторов ЛВС Абонентов неукоснительного соблюдения адресной и маршрутной политики зоны и Сети в целом;
- немедленно отключать от сетевых сервисов или внешних каналов любой сегмент Сети внутри зоны, мешающий нормальному функционированию Сети, вплоть до устранения причин;
- отклонять претензии Абонентов, которые должны быть решены на уровне администратора ЛВС Абонента;
- требовать от сетевых служб обеспечения доступа Абонентов зоны к соответствующей службе;
- выявлять неразрешенные к использованию в Сети сервисы и принимать меры к их отключению.

5. Администратор ЛВС Абонента

5.1. Администратор ЛВС Абонента, как правило, является ответственным представителем Абонента во взаимоотношениях с ТамбовЦНИТ.

5.2. Зона ответственности администратора ЛВС Абонента включает оборудование ЛВС, в том числе кабельную сеть, маршрутизаторы и т.д.

Границей зоны ответственности администратора ЛВС Абонента со стороны сетевых зон являются интерфейсы маршрутизаторов или иного оборудования, к которым подключается аппаратура ЛВС.

5.3. Администратор ЛВС абонента обеспечивает:

- получение адресного пространства (IP-номеров) для своей ЛВС у администратора зоны;
- распределение адресов для компьютеров и иного оборудования ЛВС;

- коннективность внутри ЛВС;
- внешнюю маршрутизацию для ЛВС;
- безопасность ЛВС;
- документирование ЛВС и доступность документации администраторам ОСПД и сетевой зоны.

5.4. Администратор ЛВС обязан:

- выполнять предписания администратора ОСПД и сетевой зоны в части, касающейся взаимодействия с сетью зоны и внешними маршрутизаторами Сети;
- решать технические вопросы обеспечения доступа в сеть и управления потоками данных для ЛВС;
- поддерживать технические системы защиты информации в ЛВС;
- локализовывать и устранять сбои в работе ЛВС;
- участвовать совместно с администратором ОСПД и (или) сетевой зоны в экспериментах по освоению новых сетевых технологий.

5.5. Администратор ЛВС имеет право:

- требовать от администратора сетевой зоны обеспечения коннективности для ЛВС;
- требовать от пользователей ЛВС подразделения неукоснительного соблюдения правил работы в сети;
- немедленно отключать от сетевых сервисов или каналов связи любой компьютер, мешающий нормальному функционированию сети, вплоть до устранения причин;
- выявлять и пресекать попытки и факты несанкционированного использования Сети и извещать о них администраторов сетевой зоны и ОСПД.

5.6. Решение вопросов, приведенных в п. 5.2 находится в ведении Абонента и определяется внутренними инструкциями подразделения, и может быть включено в функции администратора ЛВС.

6. Поддержка общесетевых служб и сервисов

6.1. Поддержка работы общесетевых служб и сервисов, упомянутых в п.1.1, осуществляется администраторами сетевой службы.

6.2. Администратор сетевой службы обеспечивает круглосуточное функционирование соответствующей службы, для чего имеет соответствующие ресурсы в виде технических средств и сетевых полномочий.

6.3. Администратор сетевой службы взаимодействует с администратором ОСПД для обеспечения нормальной работы, как соответствующей службы, так и Сети в целом.

6.4. Спецификой сетевых служб ТГТУ является:

6.4.1. Служба DNS обеспечивает поддержку домена tsu.ru. Домены третьего уровня внутри этого домена, выделенные сетевым зонам, поддерживаются администраторами зон. Домены третьего уровня внутри этого домена, выделенные Абонентам, могут поддерживаться как самими Абонентами, так и службой DNS Сети.

6.4.2. Почтовая служба обеспечивает работу сервера ТГТУ, через который должна проходить вся почта университета. Имеющиеся серверы сетевых зон и подразделений должны работать как вторичные.

6.4.3. Служба учета выполняет накопление информации о потребленных сетевых ресурсах и выдачу итоговых данных. Эта информация является конфиденциальной, ее получение строго ограничено служебной необходимостью.

Зам. директора ТамбовЦНИТ по сетевым технологиям



В.И. Сергеев