

РАЗРАБОТКА ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Предприятиям современной обороной промышленности необходимо заботиться не только о качестве выпускаемых изделий, но и о защите окружающей среды.

Учитывая современную государственную стратегию в области охраны окружающей среды, актуально разрабатывать и использовать интегрированные системы менеджмента качества и экологического менеджмента. Эти системы реализуют требования и рекомендации двух международных стандартов на системы менеджмента МС ИСО серии 9000 и МС ИСО 14000 и функционируют в составе интегрированной системы (далее ИС) как единое целое.

Первый международный стандарт, содержащий требования к системе экологического менеджмента серии ИСО 14000 появился в 1996г. Появление стандарта ИСО 14001 было обусловлено необходимостью оценки эффективности существующих систем экологического менеджмента на разных предприятиях и компаниях в разных странах мира по единым объективным критериям и облегчения задач предприятий имеющих намерения создать систему экологического менеджмента.

Серия ИСО 14000 связана с выпущенной ранее серией ИСО 9000, устанавливающей требования к системе менеджмента качества. Организационно-методическим фундаментом для создания интегрированных систем служат стандарты ИСО серии 9000. При этом особую значимость представляет процессный подход, который непосредственно отражает реальные процессы, осуществляемые в современном бизнесе. Общим для ИСО 9001 и ИСО 14001 является использование цикла управления PDCA (Plan — Do — Check — Action), установленного в теории качества.

При разработке интегрированной системы менеджмента (ИСМ) следует избегать механического объединения требований международных стандартов на менеджмент (без учета концепций и принципов, на которых базируются эти стандарты, и специфики сложившегося в организации менеджмента), что может привести к их формальному, поверхностному внедрению

Практическое создание интегрированных систем менеджмента осуществляется по одному из следующих вариантов. Первый вариант – это создание аддитивных моделей ИСМ, когда к системе менеджмента качества (СМК), выполняющей роль базовой системы, последова-

тельно добавляется система экологического менеджмента (СЭМ). Вторым вариантом является создание полностью интегрированных моделей, когда все системы менеджмента объединяются в единый комплекс одновременно. Несмотря на неоспоримые организационные и экономические преимущества второго варианта создания ИСМ, он встречается еще крайне редко, что обусловлено сложностью работ по данному варианту.

Экологический менеджмент представляет собой современный механизм управления природоохранной деятельностью, признанный на международном уровне. В его основе лежит системный подход и использование комплекса управленческих решений, процедур и документации. Система экологического менеджмента, — часть общей системы менеджмента предприятия, имеющая организационную структуру, элементы, механизмы, процедуры и ресурсы, необходимые для управления экологическими аспектами его деятельности посредством разработки, достижения целей экологической политики, ее пересмотра и корректировки.

Система экологического менеджмента включает 6 взаимосвязанных элементов:

- 1) экологическая политика;
- 2) планирование природоохранной деятельности в соответствии с принятой экологической политикой;
- 3) организация деятельности в системе экологического менеджмента и ее реализация;
- 4) внутренние проверки и корректирование осуществляемой деятельности;
- 5) анализ результатов деятельности и пересмотр системы экологического менеджмента;
- 6) демонстрация достигнутых в системе экологического менеджмента результатов и их последовательное улучшение.

Целесообразность создания интегрированных систем менеджмента качества и экологического менеджмента очевидна. К числу явных достоинств таких систем можно отнести:

- обеспечение большей согласованности действий внутри организации;
- минимизация функциональной разобщенности в организации, возникающей при разработке автономных систем менеджмента;
- меньшая трудоемкость создания интегрированной системы в сравнении с созданием нескольких параллельных систем;
- меньшее число внутренних и внешних связей;
- объем документов меньший, чем суммарный объем документов в нескольких параллельных системах;

– более высокая степень вовлеченности персонала в улучшение деятельности организации;

– меньшие затраты на разработку, функционирование и сертификацию интегрированной системы сравнительно суммарных затрат при нескольких системах менеджмента.

Внедрение интегрированных систем менеджмента качества и экологического менеджмента повышает рейтинг предприятий, конкурентоспособность предприятий на внутреннем и внешнем рынках, снижает риски возникновения аварийных ситуаций и масштабы последствий в случае их возникновения, способствует приобретению более благоприятного имиджа и улучшению отношений с потребителями, партнерами, инвесторами, государственными органами, общественностью, способствует минимизации негативного воздействия на окружающую среду, снижению числа случаев нарушений природоохранительного законодательства и снижению штрафов, а так же достижению экономии материальных ресурсов и росту экологической культуры персонала.

Ожидаемая результативность создания ИСМ может быть достигнута лишь в случае грамотного управления этим проектом. Интегрирование систем менеджмента качества и экологического менеджмента, отвечающих требованиям международных стандартов, следует рассматривать как предпосылку для устойчивого развития организации.

Список литературы:

1. Егорова, Л. Г. Как интегрировать системы менеджмента качества и охраны окружающей среды? Сертификация, 2002 №2.-с.14-19.

2. Системы экологического менеджмента для практиков, С. Ю. Дайман, Т. В. Островкова, Е. А. Заика, Т. В. Сокоркова. Под ред. С. Ю. Даймана, Москва РХТУ им. Д. И. Менделеева, 2004.-180с.

*Работа выполнена под руководством к.т.н.
Григорьевой С. В.*