

На правах рукописи
УДК 65.018
ББК У9(2)823.2
Щ 334

ЩЕГЛОВ Иван Тихонович

**ОЦЕНКА ПРОИЗВОДСТВЕННО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:
экономика и управление качеством

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Тамбов 2004

Работа выполнена на кафедре экономического анализа института «Экономика и право» Тамбовского государственного технического университета.

Научный руководитель кандидат экономических наук, доцент
Воронкова Ольга Васильевна

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, профессор
Швецов Александр Николаевич

кандидат экономических наук
Подгаецкий Александр Сергеевич

Ведущая организация Государственное научно-исследовательское учреждение «Совет по изучению производительных сил» Министерства Экономического Развития и Торговли Российской Федерации, Российской Академии наук

Защита диссертации состоится 3 апреля 2004 г. в 10 часов на заседании регионального диссертационного совета КМ 212.260.01 в Тамбовском государственном техническом университете по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Советская, 106, Большой актовый зал.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в научной библиотеке Тамбовского государственного технического университета по адресу: 392032, г. Тамбов, ул. Мичуринская, 112, корп. «Б».

Автореферат разослан «___» марта 2004 г.

Ученый секретарь регионального
диссертационного совета,
кандидат экономических наук,
доцент

О.В. Воронкова

Подписано к печати 01.03.2004
Гарнитура Times New Roman. Формат 60 × 84/16. Бумага офсетная.
Печать офсетная. Объем: 1,39 усл. печ. л.; 1,5 уч.-изд. л.
Тираж 100 экз. С. 172

Издательско-полиграфический центр ТГТУ
392000, Тамбов, Советская, 106, к. 14

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Становление регионов определяется не только количеством и эффективностью проводимых социально-экономических реформ. Требованием современной экономической среды становится стремление регионального руководства изменить многие социально-экономические факторы жизнедеятельности региона, которые формируют качество жизни населения, создать систему управления качеством развития региона.

Развитие экономических процессов в России в начале XXI в. обусловило необходимость активизации деятельности на федеральном и региональном уровне по ряду направлений, связанных с повышением качества, конкурентоспособности и безопасности потребительских товаров. Отечественный и зарубежный опыт показывает, что эффективные механизмы решения возникающих по этим направлениям проблем могут базироваться на региональной концепции и, как следствие, создании и обеспечении функционирования систем менеджмента качества в рамках региональных программ качества.

Качество – интегральное понятие, которое характеризует эффективность всех сторон деятельности организации или региона: разработку стратегии, организацию деятельности, анализ ресурсов, маркетинг и др.

В сложившейся понятийной области управление качеством связано с понятиями: система, среда, цель, программа и др. Качество входит в число критериев оценки деятельности управленцев, потому, что управляющая система, т.е. руководство любой организации, учреждения или региона создает и обеспечивает менеджмент качества.

Следовательно, менеджмент качества есть полный набор процессов, используемый в системе управления предприятием. Система менеджмента качества есть система для улучшения деятельности предприятия путем установления политики качества, целей качества и для достижения этих целей.

Менеджмент качества применительно к муниципальному и региональному управлению предстает как полный набор процессов муниципального и регионального управления со своими особенностями и взаимодействием многих местных объективных и субъективных факторов. Для предотвращения влияния этих факторов на качество процессов управления необходима государственная система управления качеством. При этом необходимы не отдельные местнические и эпизодические усилия структур государственного управления, а совокупность мер, государственная программа, позволяющая проводить прогрессивные изменения в процессах управления отдельными территориями страны. Практически, процесс и систему управления качеством регионального и государственного управления, можно представить в виде модели, которая складывается из взаимосвязанных, взаимодополняющих, т.е. комплиментарных друг другу контуров управления.

Государство, как живой организм, с одной стороны, живет правосознанием своих граждан и по идее является корпорацией. С другой стороны, государство есть публично-правовое учреждение, деятельность которого осуществляется благодаря субъектам государственной службы – государственным служащим.

Системный кризис, возникший в России при переходе от тоталитарного к демократическому государству, породил смену ценностей и разрушил многие стереотипы прошлого опыта жизнедеятельности государства. Осмысление механизмов формирования пространства, в котором осуществляется управление качеством, стало одной из ключевых проблем регионального управления.

Степень разработанности проблемы. На различных уровнях изучения проблемы менеджмента качества промышленного предприятия исследовалось по определенным направлениям.

Факторы, определяющие качество продукции, их взаимосвязь с реальными экономическими процессами были рассмотрены еще в работах Аристотеля, Е. Бем-Баверка, Л. Вальраса, Гегеля, У. Джевонса, Д. Локка, К. Маркса, К. Менгера, В. Парето, П. Самуэльсона, Ф. Эджуорта.

Общие проблемы теории менеджмента качества промышленного предприятия отражались в трудах российских ученых, получивших международную известность, таких как А.А. Богданов, Н.И. Бухарин, И.А. Ильин, Н.Д. Кондратьев, Л.П. Красавин, Е.Г. Слуцкий, В.С. Соловьев, П.Б. Струве, а также современные отечественные исследования, среди которых широко известны работы Л.М. Бадалова, Б.И. Герасимова, А.В. Гличева, Д.С. Димиденко, А.Л. Денисовой, Е.М. Карлика, Д.С. Львова, С.В. Пономарева, В.И. Синько и др.

Во всероссийском масштабе был накоплен значительный положительный опыт программно-целевого планирования и управления качеством на уровне отраслей, регионов и предприятий. В региональном разрезе этот опыт нашел свое отражение в трудах отечественных ученых А.В. Гличева, В.Я. Белобрагина, В.Г. Версана, В.В. Окрепилова и др. Были созданы и успешно функционировали системы качества г. Москвы, Московской, Саратовской и Львовской областей, Мытищинского района Московской области и др.

Сегодня широко используются положительные результаты, достигнутые в указанных региональных программах качества. Однако, переход к рыночной экономике, задачи усиления интеграции в мировую экономическую систему и, прежде всего, потребность в большей научно-производственной ориентации всей экономики России требуют существенной корректировки принципов и методов менеджмента качества продукции и услуг во всех структурах управления.

На федеральном и региональном уровнях возникла необходимость решения следующего комплекса задач:

- обеспечение безопасности потребительских товаров и оптимизации форм и методов подтверждения их качества требованиям нормативных документов;
- создание благоприятного инвестиционного климата, включая привлечение инвестиций в развитие научно-производственной сферы российских регионов;
- повышение конкурентоспособности отечественных товаров до уровня требований Всемирной торговой организации (ВТО).

На современном этапе сложилась проблемная ситуация, сущность которой состоит в том, что необходимо рационально сочетать в управлении качеством продукции и услуг обеспечение высокого стабильно улучшающегося качества и конкурентоспособности, а также защиту отечественного рынка потребительских товаров от опасной и некачественной продукции с созданием благоприятного инвестиционного климата для поставщиков и направления их инвестиций в определенной доле в развитие научной и инновационной сферы субъектов федерации.

По перечисленным выше направлениям, связанным с разрешением этой проблемной ситуации, в настоящее время имеются определенные научные разработки В.Г. Версана, Ю.А. Русакова, Л.Г. Дубицкого, Ю.В. Богатина, В.А. Швандера, В.П. Панова, Т.Л. Саати, П. Самуэльсона и др. Особое значение имеют работы по созданию и обеспечению эффективного функционирования региональных систем качества в новых экономических условиях В.Я. Белобрагина, Ю.Г. Никулина, А.Г. Свешникова, Ю.В. Литвиненко и др.

Вместе с тем, в перечисленных работах и, соответственно, в их региональных системах качества не нашла требуемого отражения проблема научно-технической ориентации этих систем, а конкурентоспособность рассматривается вне связи с необходимостью рационально сочетать отечественные и зарубежные товары, обеспечить инвестиционную привлекательность России и ее регионов, создать условия «выгодности» инвестиций в научно-производственную и инновационную сферу.

В новых условиях региональная программа качества должна обеспечивать необходимую конкурентоспособность региона. Понятие конкурентоспособности региона и страны введено Р. Фатхутдиновым, В.И. Синько и рядом других авторов вне связи с положениями о необходимости научно-производственной ориентации систем управления качеством и конкурентоспособностью. Конкурентоспособность имеет, как известно, два механизма управления. Первый механизм управления основан на том, что неконкурентоспособная продукция, в силу падения спроса на нее, должна «уходить» с рынка. В условиях еще слабого развития рыночных отношений в России этот механизм (особенно, с учетом криминальной компоненты рынка) работает с малой эффективностью. Второй механизм должен быть направлен на насыщение российского рынка сертифицированными товарами, предназначенными для основной массы населения.

По изложенным причинам региональные программы качества должны базироваться на рациональном использовании двух механизмов.

В отношении привлечения зарубежных и отечественных инвестиций поставщиков товаров в научно-производственную сферу региона имеется опыт в Северо-западном федеральном округе (в наибольшей степени в Санкт-Петербурге) и Краснодарском крае и ряде областей России. Но этот опыт ограничивается частными решениями, не базируется на создании необходимой законодательной и нормативной базы, системном подходе и активном использовании возможностей территориальных органов региональной и федеральной исполнительной власти.

Поэтому важной актуальной задачей является создание методической базы формирования соответствующих программ, обеспечивающих насыщение рынков сертифицированными научно-производственными товарами и привлечение инвестиций поставщиков этих товаров в развитие научной и инновационной сферы регионов. Решению этой задачи посвящена данная работа, где особое место в ее реализации принадлежит центрам стандартизации, метрологии и сертификации (ЦСМ) Госстандарта России во взаимодействии с органами законодательной и исполнительной власти субъектов федерации.

Цель и задачи диссертационного исследования. Целью исследования является развитие научно-методических положений и разработка соответствующих рекомендаций по формированию производственно-ориентированной программы качества как важнейшей компоненты программы экономического развития региона. В соответствии с поставленной целью в диссертационном исследовании решались следующие задачи:

– предложить авторское теоретическое обоснование региональной концепции управления качеством, позволяющее повысить конкурентоспособность промышленных предприятий, продукции и услуг в сфере научно-промышленной деятельности, на базе анализа отечественного и зарубежного опыта в области формирования региональных систем управления качеством и конкурентоспособностью продукции и услуг;

– разработать программу управления качеством муниципального и регионального управления, в виде вербальной модели, которая формируется из взаимосвязанных, взаимодополняющих, т.е. комплиментарных друг другу сфер управления, а также как закономерность непрерывного динамичного улучшения социально-экономических показателей региона, основанная на систематизированном и развитом представлении о качестве продукции как комплексном явлении;

– сформировать механизм построения системы целей региональной программы управления качеством. Предложить систему целей и задач управления качеством на региональном уровне, которая может быть положена в основу Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг;

– разработать направления формирования производственно-ориентированных программ качества, предназначенных для реализации в регионе сквозного механизма управления качеством продукции и безопасностью при рациональном сочетании снижения стоимости сертифицированного товара для потребителя и сохранения прибыльности продажи этого товара для поставщика;

– создать методику и оперативный организационно-экономический механизм разработки, внедрения и реализации концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг. Механизм позволит внедрить поэтапно и системно достижения практики и теоретические подходы к управлению качеством в научно-промышленном секторе региона, включая такие важные компоненты как привлечение прямых инвестиций, создание многопрофильных научно-промышленных комплексов и деятельность ЦСМ как методологического и координирующего органа создания и обеспечения результативности концепции.

Объектом исследования являются научно-промышленный комплекс Тамбовского региона. **Предметом** исследования является механизм формирования программы управления качеством в регионе, связанный с необходимостью насыщения рынка сертифицированными конкурентоспособными товарами и стремлением привлечь инвестиции в научно-производственную сферу.

Теоретическую и информационную базу исследования составляют работы отечественных и зарубежных ученых, специализирующихся на проблемах экономики и управления качеством продукции и услуг, а также вопросах функционирования региональной рыночной экономики.

В процессе диссертационного исследования использовались нормативно-правовые акты, экономические обзоры и проектные материалы России и зарубежных государств, а также результаты авторских статистических исследований, материалы периодической печати и публикации в сети Интернет.

Методология исследования. Диссертационное исследование широко использует практические аспекты применения методологии научного познания, системного анализа, объективных экономических законов, теории экономического анализа и принятия решений к различным направлениям управления качеством на региональном уровне.

Содержание диссертационного исследования соответствует пункту 9.16 Паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика и управление качеством – «Методологические и методические подходы к оценке эффективности международных, национальных, региональных и отраслевых программ развития стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством».

Научная новизна исследования. Новизна диссертационного исследования состоит в разработке теоретико-методического аппарата формирования и реализации программы региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг.

В результате проведенного исследования в диссертационной работе сформулированы и обоснованы следующие научные положения:

- предложено авторское видение региональной концепции управления качеством, позволяющее повысить конкурентоспособность промышленных предприятий, продукции и услуг в сфере научно-промышленной и инновационной деятельности, на базе анализа отечественного и зарубежного опыта в области формирования региональных систем управления качеством и конкурентоспособностью продукции и услуг;

- разработана программа управления качеством муниципального и регионального управления, в виде вербальной модели, которая формируется из взаимосвязанных, взаимодополняющих, т.е. комплиментарных друг другу сфер управления, направленных на непрерывное динамичное улучшение социально-экономических показателей региона, основанная на систематизированном и развитом представлении о качестве продукции как комплексном явлении;

- предложен механизм построения комплекса целей региональной программы управления качеством. В этой связи разработана система целей и задач управления качеством на региональном уровне, положенная в основу Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг;
- разработаны направления формирования производственно-ориентированных программ качества, предназначенные для реализации в регионе сквозного механизма управления качеством продукции и безопасностью при рациональном сочетании снижения стоимости сертифицированного товара для потребителя и сохранения прибыльности продажи этого товара для поставщика;
- предложена методика и оперативный организационно-экономический механизм разработки, внедрения и реализации концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг. Механизм позволяет внедрить поэтапно и системно достижения практики и теоретические подходы к управлению качеством в научно-промышленном секторе региона на уровне регионального управления.

Практическая значимость исследования. Положения, рекомендации и выводы диссертационного исследования ориентированы на широкий круг специалистов, занимающихся вопросами управления качеством продукции и промышленного предприятия на региональном уровне, а также специалистов муниципального и государственного управления.

Самостоятельное практическое значение имеют:

- технология реализации экономической стратегии развития научно-промышленных комплексов в регионе как элемент системы качества управления регионом;
 - методика формирования региональной Концепции качества.
- В этой схеме предусмотрена координирующая роль ЦСМ не только по контролю за качеством и безопасностью товаров и услуг, а также – по формированию и контролю за реализацией Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг.

Апробация и внедрение результатов исследования. Исследование выполнено в рамках НИР института «Экономика и право» Тамбовского государственного технического университета, проводимых в соответствии с Единым заказ-нарядом на тему: «Качество объектов микро-, мезо- и макроэкономики, бухгалтерского учета, экономического анализа, аудита и финансово-кредитной деятельности».

Предложенный механизм разработки, внедрения и реализации Концепция региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг был апробирован и дал конкретные результаты в Тамбовской, Пензенской и Белгородской областях, что подтверждено справками о внедрении. Участие в работе по апробации и внедрению результатов исследования приняли ОАО «Талвис», ОАО «ТамбовНИХИ», ОАО «Электроприбор», ОАО «Твес», что подтверждают справки о внедрении.

Основные положения диссертационной работы докладывались, обсуждались и получили одобрение на международных и всероссийских научно-практических конференциях и семинарах, в том числе на: VII Научной конференции ТГТУ (Тамбов, 2002 г.); Региональной научно-практической конференции «Качество – движущая сила развития!» (Тамбов, 2002 г.), IV экономическом форуме ЦФО, (Тамбов, 2003 г.); VI Всероссийской научно-практической конференции «Стратегия бизнеса и социально-экономическое развитие региона» (Ярославль, 2003 г.); Всероссийской научно-практической конференции «Продовольственное обеспечение населения – закономерность развития общества» (Пенза, 2003 г.); Региональной научно-практической конференции «Качество на рабочем месте: сделай так, чтобы было!» (Тамбов, 2003 г.), а также ежегодных научных конференциях института «Экономика и право» Тамбовского государственного технического университета (1999 – 2003 гг.).

Результаты исследования использованы в учебном процессе на факультете Экономики и управления производствами Тамбовского государственного технического университета для лекционных курсов по предметам «Управление качеством», «Макроэкономика», «Экономическая теория», что подтверждено соответствующими справками.

Публикации. Основные результаты исследования опубликованы в 7 научных работах, общим объемом 18,2 п.л., в которых автору в совокупности принадлежит 13,1 п.л. Список публикаций приведен в конце автореферата.

Структура диссертации. Структура работы определена поставленной целью и последовательностью решения сформулированных задач и построена по проблемно-тематическому принципу. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Теоретическое обоснование региональной концепции управления качеством, позволяющее повысить конкурентоспособность промышленных предприятий, продукции и услуг в сфере научно-промышленной и инновационной деятельности, на основе анализа отечественного и зарубежного

ного опыта в области формирования региональных программ управления качеством и конкурентоспособностью продукции.

В условиях повышения динамичности экономической среды активизировалась деятельность на федеральном и региональном уровне по направлениям, связанным с повышением качества, конкурентоспособности и безопасности потребительских товаров. Эффективные механизмы решения возникающих проблем могут базироваться на региональной концепции и, как следствие, создании и обеспечении функционирования соответствующих программ качества. Стремление регионального руководства осуществлять управление на базе системы менеджмента качества позволяет изменить многие социально-экономические факторы жизнедеятельности региона, которые формируют качество жизни населения. Система управления качеством базируется на комплексной стандартизации. Государственная стандартизация выступает средством защиты интересов общества и конкретных потребителей. С 1947 г. Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization IOS) разрабатывает добровольные технические стандарты практически по всем направлениям бизнеса, отраслям промышленности и технологиям. Эти стандарты известны под общим названием ISO (от греческого слова *isos* – «равный»). В течение 40 лет Организацией было разработано большое количество специальных стандартов, но только появление в 1987 г. ISO 9000 привлекло всеобщее внимание к ее деятельности.

В 1994 г. появляется вторая версия ISO 9000. В конце 2000 г. была опубликована новая редакция под общим обозначением ISO 9000: 2000, действующая в настоящее время. Серии стандартов 9000 принципиально отличаются от всех остальных, ранее разработанных. Ибо впервые появились универсальные стандарты, позволяющие обеспечивать постоянное улучшение управления качеством деятельности во всех отраслях экономики. ISO 9000 представляет собой обобщенный стандарт систем управления качеством. Обобщенность здесь предполагает, что одни и те же стандарты могут быть применимы к любой организации, для любых форм бизнеса, государственных административных органов и их департаментов.

Крупные организации, или организации со сложными процессами, а также регионы и области не способны нормально функционировать без систем управления, хотя последние могут именоваться у них совсем иначе.

В диссертационном исследовании приводятся результаты анализа региональных программ «Качество». Условно эти программы можно разделить на четыре основных уровня (табл.1). К первому уровню относятся программы периода 1979 – 1981 гг., базировавшиеся на комплексной системе управления качеством продукции (КСУКП).

Показано, что они разрабатывались на административно-определенных плановых заданиях по повышению качества, ориентированы на директивные методы управления и не основываются на экономических механизмах и законах рыночных отношений. Главный недостаток программ состоял в том, что их реализация не обеспечивала необходимых потребностей населения в товарах и услугах по качеству и не устраняла дефицита.

Вместе с тем, программы, основанные на КСУКП, содержали определенные элементы, сохраняющие значение и в настоящее время, в частности, по сбору, анализу текущей информации, выработке прогнозов и планов развития регионов. Следует также отметить высокий научный уровень их разработки, подтвержденный присуждением ее разработчикам Государственной премии СССР в области науки и техники, а также тем фактом, что системы управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000 версии 1987 г. фактически использовали основные положения КСУКП.

Второй уровень охватывает период с 1981 по 1999 гг. и включает 3 разновидности программ. В первой «Качество продукции и эффективность производства» ориентировались на достижение установленного уровня качества как одного из основополагающих факторов эффективности производства, обеспечивающего развитие экономики в рамках соответствующих планов. Во второй «Качество товаров и услуг населению» уже содержался маркетинговый анализ спроса и она имела определенную ориентацию на нужды потребителей. В третьей «Качество» периода 1993 – 1999 гг. дополнительно включали дифференциацию потребителей по уровню доходов, т.е. имели определенную социальную ориентацию.

Третий уровень включает программы 1999 – 2001 гг., в которых сочеталось государственное регулирование на основе развития сертификации и конкуренция. С этой целью предусматривалось содействие развитию конкурентной среды в регионе, в том числе льготы для малых предприятий. Здесь следует отметить три важных обстоятельства:

а) в методическом плане предложенные А.В. Гличевым и В.Я. Белобрагиным рекомендации по построению региональных программ качества в полной мере учитывали предыдущий опыт и новые экономические условия;

б) в представленной ВНИИС концепции национальной политики в области качества охвачен весь спектр проблем федерального, регионального и фирменного уровня, решение которых обеспечивает ко-

ренное повышение качества продукции и услуг в стране и ее социально-экономическое развитие в реальных экономических условиях;

в) появились первые работы специалистов по региональной экономике (В. Белобрагин, С. Тумасян, С. Глазьев), в которых указывалось на необходимость создания правовых, экономических и организационных механизмов привлечения инвестиций (через займы и фондовый рынок) для решения проблем качества и конкурентоспособности.

Наконец, четвертый уровень характерен появлением производственной ориентации программ в Москве, Московской области, Краснодарском крае и других регионах. Производственная и инновационная ориентация достигалась сочетанием расходов из регионального бюджета, использованием государственного регулирования (развитие сертификации продукции и услуг) с использованием рыночной конкуренции как меры стимулирования роста качества. Однако финансовые трудности регионов существенно ограничили эффективность этих программ.

Характерной чертой этого периода является создание региональных инфраструктур, необходимых для реализации программ «Качество». Такие инфраструктуры в виде координационных советов были созданы в Сахалинской области и других регионах, в виде единой информационно-координирующей сети в Краснодарском крае и г. Сочи, в виде системы испытаний в г.г. Нижнем Новгороде и Самаре, в виде Координационно-методического совета по проблемам качества и повышения конкурентоспособности продукции администрации Тамбовской области, и т.п. (табл. 1).

1 Динамика развития региональных программ качества

«Уровень программ»	Годы	Примеры реализации	Источник
«Качество» в условиях дефицита товаров	1979 – 1981	Программы Москвы, Московской, Львовской, Саратовской областей	Белобрагин В.Я. Региональная экономика: проблемы качества. 2001 г.
«Качество продукции и эффективность производства»	1981 – 1990	Программа Мытищинского района Московской области	Белобрагин В.Я. Региональная экономика: проблемы качества. 2001 г.
«Качество товаров и услуг» с учетом спроса населения	1989 – 1992	Областные программы ряда регионов	Белобрагин В.Я. Региональная экономика: проблемы качества. 2001 г.
«Качество» с элементами производственной и социальной ориентации	1993 – 1999	Программы Сочи, Самары, Сахалина, Астрахани	Белобрагин В.Я. Региональная экономика: проблемы качества. 2001 г.
«Качество» на основе сочетания государственного регулирования (Сертификации) и развития	1999 – 2001	Сахалинская область, Мурманская область	Гличев А.В., Белобрагин В.Я. Рекомендации АПК. и АСМС. 2001 г. В.Г. Версан, Концепция национальной

конкуренции			политики в области качества // «Сертификация», № 4, 2000 г.
Программа качества на основе регионального бюджета государственного регулирования и развития конкуренции	1999 – 2001	Москва, Московская область, Краснодарский край	Тумасян С. Российский экономический журнал, № 9-10, 1999 г. Глазьев С. Российский экономический журнал, № 4, 1999 г.
Программа «Качество» на основе сочетания регионального бюджета, государственного регулирования и	2003 – 2005	Проект программы Мурманской области	Гутман Г.В. и др. «Управление региональной экономикой», 2001 г. Котилко В.В. «Региональная экономическая политика», 2001 г.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ТАБЛ. 1

«Уровень программ»	Годы	Примеры реализации	Источник
привлечения инвестиций в социальную и производственную сферу			Дедков Н.П. Научно-методические основы формирования региональных социально-ориентированных программ качества. Дис. ... канд. экон. наук. Мурманск, 2002 г.
Концепция региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг	2003 – 2005	Тамбов, Тамбовская область	Щеглов И.Т. Оценка производственно-ориентированной региональной программы управления качеством продукции и услуг. Дис. ... канд. экон. наук. Тамбов, 2004 г.

Наиболее перспективными направлениями развития качества управления региона являются разработка и реализация концепции управления качеством региона, создание крупных многопрофильных научно-промышленных комплексов, привлечение на территорию региона прямых инвестиций, активная инновационная политика. В ближайшее десятилетие преимущественное значение будут иметь экономические цели, которые распространяются на научно-производственную сферу. Для этого должна производиться политика достижения максимального эффекта от реализации экономических целей сбалансированная в определенной пропорции с реализацией социальных целей повышения эффективности и качества управления научно-промышленным комплексом и социальным развитием. Критерием оптимального соотношения экономических и социальных целей является максимальный эффект от их совместной (системной) реализации. Добиться подобного эффекта поможет профессионально разработанная и грамотно реализованная концепция управления качеством региона.

Формирование программы управления качеством муниципального и регионального управления, в виде вербальной модели, которая складывается из взаимосвязанных, взаимодополняющих, т.е. комплиментарных друг другу сфер управления, а также как закономерность непрерывного динамичного улучшения социально-экономических показателей региона, основанная на систематизированном и развитом представлении о качестве продукции как комплексном явлении.

В настоящее время интеграция экономики Тамбовщины в российский и мировой рынки может происходить на основе внедрения на предприятиях области системы менеджмента качества и экологического менеджмента.

Российские предприятия отстают от своих зарубежных аналогов в применении современных методов управления качеством, хотя это направление имеет свою историю, огромный потенциал и развивается с начала XX в.

Успех в управлении регионом зависит от того, насколько точно и быстро предприятия или учреждения региона смогут воплотить качество целей производства в качество исполнения. Качество исполнения зависит в первую очередь от качества целей, поставленных на первом этапе формирования механизма управления качеством продукции и услуг в регионе.

Для качества исполнения как объекта менеджмента свойственны все его составные части: анализ, проектирование, планирование, контроль.

Последовательность этапов прохождения управления, обеспечение качества и дальнейшего его улучшения позволяет нам говорить о том, что циклу Э. Деминга РДСА (планирование -Р, реализация -Д, проверка -С, исполнение -А) свойственно многократное повторение до совпадения спроектированной цели с полученным результатом.

В случае контроля требуемого качества этап планирования заменяется стандартом или нормой, в соответствии с которой корректируется процесс производства продукта.

Каждый из перечисленных этапов методом декомпозиции можно разделить на множество своих процессов, действий и операций. При этом, как уже было сказано, действия и операции в отношении процесса производства продукта и процесса управления качеством имеют свои четко обозначенные процедуры анализа, цели, критерии контроля (стандарты), методы взаимодействия, каналы обратной связи.

Следовательно, реальный процесс производства продукта и система управления качеством особенно на уровне региона представляют собой сложную структуру, объединенную взаимосвязанными контурами (элементами) управления. Чем больше взаимосвязь элементов, тем больше потребность в коммуникациях и кооперациях между ними. Отсюда следует, что при моделировании региональных программ управления качеством необходимо применять системный подход, как методологию познания и практики, в основе которой лежит рассмотрение объектов как систем.

Для успешной реализации конкурентоспособного продукта система менеджмента качества предприятия или организации должна быть признана потребителями и поставщиками отечественного и зарубежного рынка. Процесс сертификации предприятий, особенно в научно-производственном комплексе, имеет большое значение. Сертификат является гарантией высокой стабильности и устойчивости выпускаемой продукции или предлагаемой услуги. Сертификат на систему качества позволяет предприятию или учреждению подтвердить свои конкурентные преимущества на рынке товаров и услуг.

Сегодня сертификация систем менеджмента качества все более смещается в сторону регулируемой зоны экономики, а сертификаты, выданные авторитетными сертификационными органами, являются одним из важнейших показателей конкурентоспособности предприятий или учреждений. Для создания благоприятных условий массового вовлечения предприятий в процесс сертификации и повышения конкурентоспособности продукции необходима программа управления качеством.

Региональная программа в области качества включает в себя несколько разделов:

- основные определения и понятия,
- цели и задачи,
- ведущие направления осуществления программы и
- механизм реализации, который строится с учетом состояния и развития рынка, а также динамики интеграции экономики области в российский рынок.

Реализация политики в области качества осуществляется путем разработки планов и программ по повышению качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции по конкретным направлениям деятельности, видам промышленного производства. Планы разрабатываются с учетом и на основе планов предприятий и организаций области и включают в себя мероприятия, направленные на реализацию Концепции.

Важную роль в реализации Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг играет Координационно-методический совет по проблемам качества и повышения конкурентоспособности продукции при администрации области. Он определяет задачи стратегического характера в области качества и осуществляет мониторинг работ по реализации Концепции с целью оценки эффективности выполнения мероприятий программы Тамбовской области по повышению качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции.

Областная информационная система по вопросам качества, подтверждения соответствия и защиты прав потребителей призвана обеспечить своевременное информирование населения области о проблемах и достижениях в деятельности предприятий, организаций области по повышению качества и конкурентоспособности продукции и услуг в Тамбовской области.

Формирование механизма построения системы целей региональной программы управления качеством. В диссертационном исследовании предложена система целей и задач управления качеством на региональном уровне, которая была положена в основу Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг.

О степени распространения и развития идеологии ISO 9000 в России и, в Тамбовской области в частности, можно судить по задачам, выдвигаемым организациями, внедряющими у себя эти стандарты.

В целях обеспечения выпуска предприятиями области высококачественных и конкурентоспособных товаров, внедрения менеджмента качества и экологического менеджмента на предприятиях Тамбовской области сформирован механизм и разработана система целей и задач, необходимых для реализации Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг.

Механизм построения системы целей включает (рис. 1):

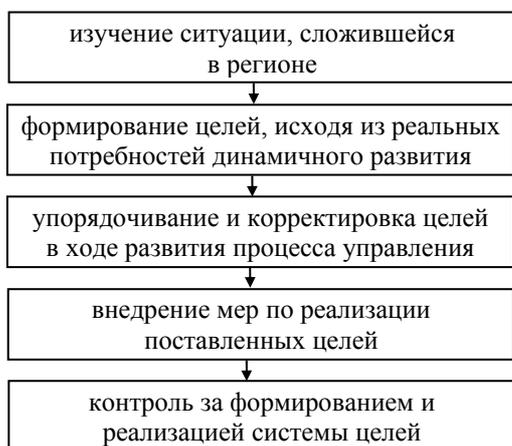


Рис. 1 Механизм построения системы целей

Ошибка!

Координационно-методический совет по проблемам качества и повышения конкурентоспособности продукции администрации области определил необходимость внедрения программ и планов по повышению качества и конкурентоспособности продукции и услуг, включающих в себя методику, разработанную автором в ходе диссертационного исследования и мероприятия, направленные на реализацию Концепции.

В Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг представлена следующая система целей внедрения системы управления качеством.

В сфере экономики

Обеспечение устойчивого развития экономики Тамбовской области путем:

– содействия предприятиям и организациям региона в фор-

мировании условий для расширения масштабов производства и реализации качественной и конкурентоспособной продукции;

- определения новой импортозамещающей и экспортно-ориентированной, наукоемкой и высокотехнологичной продукции;
- привлечения инвестиций в развитие производства.

В социальной сфере

Обеспечение высокого уровня жизни граждан путем координации деятельности предприятий по увеличению выпуска качественной и востребованной продукции, приводящему к подъему экономики, увеличению занятости населения, росту заработной платы, социального обеспечения и платежеспособного спроса.

В информационной сфере

Обеспечение устойчивых каналов информирования предприятий и потребителей по вопросам качества, безопасности продукции, а также защиты прав потребителей.

В экологической сфере

Обеспечение координации деятельности предприятий и организации Тамбовской области в целях:

- выпуска продукции, отвечающей обязательным экологическим требованиям;
- соблюдения требований к охране окружающей среды;
- содействия внедрению на предприятиях и организациях региона экологически чистых технологий и рециклинга отходов производства и потребления;
- освоения современных способов утилизации отходов;
- создания эффективных систем управления окружающей средой, в том числе объединенных с другими элементами административного управления для содействия достижению экологических и экономических целей.

Разработка направлений формирования производственно-ориентированных программ качества, предназначенных для реализации в регионе сквозного механизма управления качеством продукции и безопасностью при рациональном сочетании снижения стоимости сертифицированного товара для потребителя и сохранения прибыльности продажи этого товара для поставщика.

В целях повышения эффективности региональной политики в вопросах защиты прав потребителей, стандартизации, обеспечения единства измерений, сертификации, управления качеством, учитывая практический опыт работы в Тамбовском регионе можно выделить следующие направления управления качеством развития научно-технического, технологического и инновационного потенциала.

Во-первых, обеспечение условий для разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества. Тамбовский центр стандартизации и метрологии за период своего существования с 1999 по 2003 г. заключил ряд соглашений, направленных на повышение качества и конкурентоспособности продукции, между промышленными предприятиями и организациями тамбовской области и другими областями, в том числе с Ассоциацией по сертификации систем качества «ЦЕНТРОСЕРТ» (г. Москва, 1999 г.), Пензенским ЦСМ и Консультационным центром по проблемам качества ТГТУ (2000 г.), Белгородским ЦСМ и Консультационным центром по проблемам качества ТГТУ (2000 г.), Тамбовской торгово-промышленной палатой (2001 г.), ООО «Тамбовский центр сертификации и мониторинга продукции и услуг» (2003 г.), ФГУП «ТамбовНИХИ» (2003 г.)

Во-вторых, внедрение на предприятиях системы менеджмента качества и системы экологического менеджмента. Достигнут положительный опыт внедрения на предприятиях (в организациях) Тамбовской области систем качества или систем менеджмента качества, прошедших сертификацию в системах ГОСТ Р, «Оборнсертифика», СовАсК и «Военный регистр» по состоянию на конец 2003 г. Процесс сертификации систем менеджмента качества проходит нарастающим итогом.

Рост доли предприятий, внедривших системы качества и системы менеджмента качества, показан на рис. 2.

В-третьих, выявление качественной и конкурентоспособной продукции, ее реклама и пропаганда путем проведения регионального конкурса. Ежегодно, начиная с 1998 г., администрация области и ФГУ «Тамбовский ЦСМ» проводят областной конкурс в рамках Всероссийской Программы «100 лучших товаров России».

В 2003 г. конкурс проводился по номинациям:

- продовольственные товары;
- продукция производственно-технического назначения;
- промышленные товары для населения;
- услуги.

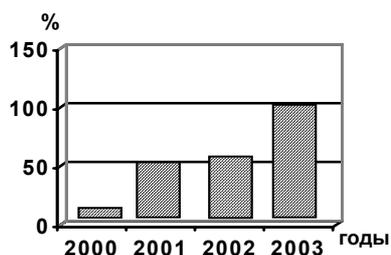


Рис. 2 Рост сертифицированных предприятий Тамбовской области по годам

Исходя из вышеизложенных достигнутых результатов и направлений управления качеством развития научно-технического, технологического и инновационного потенциала Тамбовской области можно предложить следующие направления дальнейшего развития региональной системы управления качеством.

1 Сформировать в области высокоэффективный региональный инновационно-производственный комплекс. Реализация данного направления предусматривает реконструкцию всех отраслей хозяйства на базе новых технологий и интеграцию их в единую систему разработки, производства и реализации высокотехнологичной конкурентоспособной продукции. Для этого необходимо:

- создание разветвленной инфраструктуры инновационной деятельности, в том числе: системы информационного обеспечения как подсистему областного информационного банка данных по товаропроизводителям, финансовым, материальным и информационным потокам, систему государственной экспертизы научно-технических и инновационных проектов, систему сертификации инновационной продукции, систему подготовки и переподготовки кадров для инновационной деятельности;

- создание механизма эффективного взаимодействия федеральных и областных органов государственной власти с целью поддержки научных исследований;

- развитие международного научного сотрудничества, создание механизма взаимодействия с зарубежными научными фондами для поддержки проектов.

2 Дальнейшее развитие системы менеджмента качества на предприятиях региона. Для достижения этого необходимы следующие действия:

- разработать комплекты основополагающих документов, устанавливающих принципы обеспечения и оценки конкурентоспособности всех субъектов хозяйственной деятельности, в том числе стандартов качества для всех органов управления и сфер общественной жизни;

- разработать программу создания региональной информационно-аналитической, консультационной (советующей) системы по проблемам качества и конкурентоспособности продукции, работ и услуг во всех сферах жизни;

- создать региональную систему подготовки, переподготовки и дополнительного образования персонала предприятий и организаций по проблемам качества, стандартизации, сертификации и метрологии.

3 Формирование и развитие программы эффективного менеджмента предприятий и организаций области на основе современных технологий менеджмента. Для осуществления этого нужны следующие действия:

- проводить экспертизу, консультирование и содействовать продвижению инвестиционных проектов региональных компаний, осуществлять методическое и консалтинговое сопровождение подготовки заявок на конкурсное получение госзаказа предприятиями области;

- содействовать образованию конкурентоспособных региональных кластеров (групп) предприятий, усиливающих позиции на внутреннем и внешних рынках области, и привлекающих иностранные инвестиции в отрасли специализации региона;

- повышать профессионализм топ-менеджеров, формировать региональную бизнес-элиту, в том числе на базе ассоциаций выпускников Президентской программы подготовки управленческих кадров, содействовать распространению современных технологий менеджмента в регионе;

- совершенствовать систему аттестации, подготовки и переподготовки руководящих кадров предприятий, включая арбитражных управляющих, менеджеров и аудиторов по качеству и финансам в соответствии с отраслевой спецификацией.

4 Формирование благоприятного предпринимательского климата в регионе. Для претворения в жизнь данного направления следует осуществить следующие действия:

- обеспечить стабильность конкурентной среды в области;

- установить единые правила предоставления благоприятных режимов хозяйствования предприятиям независимо от форм собственности;

- упростить процедуру регистрации предприятий и предпринимателей по принципу «одного окна»;

- устранить излишние административные барьеры при осуществлении предпринимательской деятельности;

- создать единую схему конкурсного распределения госзаказа;

- создавать частные службы занятости и бизнес – инкубаторы при них (на их базе).

5 Перестройка технологической базы экономики области на основе информационных технологий. Для осуществления данного направления следует:

- способствовать развитию фирм-провайдеров, специализирующихся на предоставлении интернет-услуг;

- стимулировать развитие конкуренции фирм-провайдеров интернет-услуг с целью снижения цен на предоставляемые услуги.

Создание методики и оперативного организационно-экономического механизма разработки, внедрения и реализации концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг. Механизм позволяет внедрить поэтапно и системно достижения практики и теоретические подходы к управлению качеством в научно-промышленном секторе региона, включая такие важные компоненты как привлечение прямых инвестиций, создание многопрофильных научно-промышленных комплексов и деятельность ЦСМ как методологического и координирующего органа создания и обеспечения результативности концепции.

Порядок разработки, согласования и утверждения Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг предусматривает соблюдение основополагающих принципов системы менеджмента качества в соответствии с системой ГОСТ Р ИСО серии 9000. Ключевыми процессами методики внедрения и реализации концепции региональной политики в области качества является деятельность:

- 1) Администрации области, определяющей политику (в том числе – приоритетные цели, задачи, ресурсы), основные органы (научно-методический и координирующий центр – ТЦСМ, Координационно-методический совет по проблемам качества и повышения конкурентоспособности продукции администрации области);
- 2) Тамбовского ЦСМ как научно-координирующего органа;
- 3) Координационно-методического совета по проблемам качества и повышения конкурентоспособности продукции администрации области как независимого органа, оценивающего достижимую эффективность, сроки реализации, необходимые ресурсы, возможные инвестиции;
- 4) Предприятий области как исполнителей Концепции;
- 5) Общественных организаций.

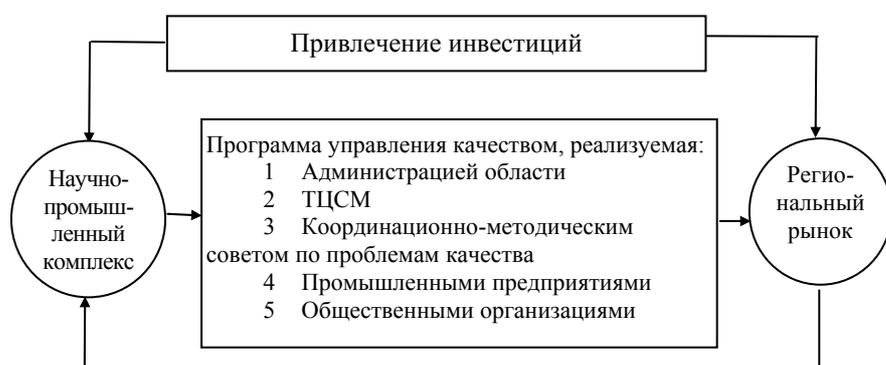


Рис 3 Схема функционирования механизма реализации Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции

Особое значение в обеспечении эффективности осуществления Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции имеет:

- целенаправленная деятельность ТЦСМ;
- создание областной программы менеджмента качества на базе Концепции.

Практически Тамбовский ЦСМ в качестве методологического и координирующего органа выполняет в региональной программе качества три функции.

Первая функция – работы по созданию Концепции, включающие:

а) определение и согласование с администрацией области главных направлений и целесообразных источников инвестиций.

б) инициирование и согласование с исполнителями работ по созданию на предприятиях систем ГОСТ Р ИСО 9000 и охраны окружающей среды по ИСО 14000 и их сертификацией в соответствии с ИСО 19011.

Вторая функция – работы по созданию областной программы качества как основы реализации Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг.

Третья функция – деятельность по совершенствованию системы менеджмента качества ЦСМ, ориентированной на обеспечение двух предыдущих видов работ. В этой системе предусмотрено, что ЦСМ играет роль «двойного координатора». С одной стороны, он как контрольный федеральный орган исполнительной власти должен координировать деятельность других федеральных ведомств и правильно взаимодействовать с ними в регионе, что предусмотрено законом «О защите прав потребителей» и Положением о Госстандарте России. С другой стороны, в общественной сфере ЦСМ по поручению руководства области участвует в Координационно-методическом совете по проблемам качества и повышения конкурентоспособности продукции администрации области. Базируясь на регионально определен-

ном поступлении необходимой информации, ЦСМ, по сути дела, становится научно-методическим и координирующим центром в области по обеспечению «сбалансированного» социально-экономического развития и насыщения регионального рынка сертифицированными, конкурентоспособными товарами и услугами.

Предлагаемая автором схема управления структурно и функционально обеспечивает выполнение ЦСМ роли такого центра. Более того, она создает предпосылки для становления его органом, координирующим деятельность в регионе по защите потребительского рынка от потенциально опасных, нежелательных товаров и услуг.

В настоящее время Тамбовский ЦСМ апробировал предложенную схему и приступил к практической работе в качестве такого научно-методического центра.

Важной составляющей программы управления качеством в научно-производственном секторе является инвестиционная политика. Тамбовщина вошла в число трех территорий страны, наряду с Новгородской областью и республикой Марий Эл, в которых при поддержке Министерства экономического развития и торговли РФ, начнется реализация проекта «Наращивание потенциала региональных реформ» в рамках программы ТАСИС, проводимой Европейским Союзом. В течение двух с небольшим лет планируется осуществить в области обширный комплекс мероприятий, способствующих дальнейшему развитию экономики, социальной сферы региона.

Возможные формы привлекаемого территорией капитала самые разные: прямые и портфельные инвестиции; кредиты и займы частных коммерческих банков; размещение региональных и муниципальных облигаций и т.д. Особое значение для экономического развития территории играет привлечение прямых инвестиций. Прямые инвестиции являются источником капиталовложений в производство товаров и услуг, обеспечивая повышение качества товаров, рост конкурентоспособности продукции, привлечение новых технологий, ноу-хау, передовых методов управления и маркетинга и т.д.

Вместе с тем, привлечение прямых инвестиций ставит определенные задачи и перед руководством региона, муниципального образования. Главными из них являются создание благоприятных условий для притока российских и иностранных инвестиций, минимизация давления новых предприятий на региональную, муниципальную промышленность, регулирование их деятельности, ограничение зависимости от внешних собственников.

Следует отметить, что, привлекая иностранные инвестиции на территорию, в первую очередь, необходимо руководствоваться имеющимися приоритетами экономического развития, не допуская давления новых предприятий на динамично развивающиеся, но еще не окрепшие предприятия региональной и муниципальной промышленности.

Инвестиционная деятельность в Тамбовском регионе заметно оживилась под влиянием улучшения притока инвестиций. За 2002 г. предприятиями и организациями всех форм собственности, индивидуальными застройщиками на развитие экономики и социальной сферы города использовано за счет всех источников финансирования 694,4 млн. р. инвестиций в основной капитал, что составило 31 % от всех инвестиций области.

Одним из наиболее актуальных направлений развития качества управления региона является создание крупных многопрофильных научно-промышленных комплексов. Сегодня научно-промышленные комплексы в регионах России представляют собой, как правило, разрозненные организации, не объединенные между собой серьезными кооперационными и, более того, интеграционными связями. Единичные совместные проекты научно-исследовательских организаций и промышленных предприятий нельзя назвать экономической стратегией развития научно-промышленных комплексов. Однако наметились определенные тенденции развития и взаимодействия промышленных и научных организаций, которые свидетельствуют о начале процесса объединения последних в единый комплекс.

В Тамбовской области подобными стратегическими направлениями формирования региональных научно-промышленных комплексов можно назвать несколько проектов и программ, среди которых первые места по значимости для социально-экономического развития региона занимают проекты создания вертикально интегрированной структуры – корпорации «Росхимзащита», а также программа развития г. Мичуринска Тамбовской области как наукограда Российской Федерации. Помимо этого, органы государственной власти предприняли ряд определяющих шагов в направлении создания региональной инновационной системы – звена национальной инновационной системы, на создание которой сегодня направлены усилия всех без исключения федеральных министерств и ведомств, Совета Безопасности РФ и других структур.

Концепция предусматривает в качестве первоочередных мер выработку единой политики области по вопросам качества продукции предприятий, обновление деятельности Координационно-методического совета по проблемам качества и повышения конкурентоспособности продукции админи-

страции области, а также разработку технико-экономических обоснований программы по внедрению на предприятиях современных систем управления качеством в 2003 – 2005 гг.

Следствием высокого профессионализма управления в регионе и его оценкой является благосостояние всего региона. В связи с этим необходимо проанализировать связь между уровнем доходов на душу населения и качеством управления на предприятиях региона.

Возросшее качество управления отражается в показателях повышения жизненного уровня населения региона.

Реальные денежные доходы населения со времени начала внедрения систем качества на предприятиях области в 2000 г. увеличились почти в 1,5 раза. По данным Агентства АКМ, исследовавшим объемы денежных доходов населения всех 89 субъектов РФ, Тамбовская область по объему денежных доходов населения за 2002 – 2003 гг. вышла на 32 место.

Сохранение положительных тенденций в развитии большинства отраслей экономики области и снижение потребительской инфляции способствовало улучшению жизненного уровня населения.

Среднемесячные денежные доходы на душу населения в 2002 г. составили 2648 р., что на 31,5 % выше 2001 г.

В СТРУКТУРЕ ФОРМИРОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ ДОХОДОВ НАСЕЛЕНИЯ (ПО РАСЧЕТНЫМ ДАННЫМ) В 2002 Г. ПО СРАВНЕНИЮ С 2001 Г. УВЕЛИЧИЛАСЬ ДОЛЯ ОПЛАТЫ ТРУДА НА 2,6 %, ДОЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТРАНСФЕРТОВ ОСТАЛАСЬ НА УРОВНЕ 2001 Г. (20,0 %) И СНИЗИЛАСЬ ДОЛЯ ДОХОДОВ ОТ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ЗА ПРОШЕДШИЙ ГОД ОТМЕЧАЕТСЯ РОСТ ОПЛАТЫ ТРУДА НА 44,5 %, СОЦИАЛЬНЫХ ТРАНСФЕРТОВ НА 26,5 %, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕНСИЙ НА 27,1 %, ДОХОДОВ ОТ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 10,7 %.

ОСНОВНЫМ ИСТОЧНИКОМ РОСТА РЕАЛЬНЫХ ДЕНЕЖНЫХ ДОХОДОВ НАСЕЛЕНИЯ ПО-ПРЕЖНЕМУ ОСТАЕТСЯ РОСТ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ. ЗА 2002 Г. СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ НОМИНАЛЬНАЯ НАЧИСЛЕННАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОСТАВИЛА 2562,4 Р. ПО СРАВНЕНИЮ С 2001 Г. НАБЛЮДАЕТСЯ РОСТ НОМИНАЛЬНОЙ И РЕАЛЬНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ СООТВЕТСТВЕННО НА 44,4 % И 26,9 %. СГЛАЖИВАНИЮ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ В ОБЩЕСТВЕ СПОСОБСТВУЕТ СОХРАНИВШАЯСЯ ТЕНДЕНЦИЯ ОПЕРЕЖАЮЩЕГО РОСТА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ, ПЕНСИЙ И ВЫПЛАТ СОЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА.

Концепция региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг дала мощный импульс развитию Тамбовской области. Еще в 2000 г. Тамбовщина отставала от среднероссийского уровня по темпам прироста инвестиций в основной капитал более, чем в 2 раза, и вот уже третий год подряд этот показатель у нас значительно выше среднего по стране (табл. 2).

2 Темпы прироста инвестиций

Годы	Россия	Тамбовская область	Отклонение, + / –
2000	117,4 %	107,1 %	– 10,3 %
2001	110 %	134,9 %	+ 24,9 %
2002	102,6 %	121,1 %	+ 18,5 %
2003	112,1 %	143 %	+ 30,9 %

Объем кредитования реального сектора экономики с 2000 г. вырос более чем в 21 раз.

В областном центре объемы строительства жилья в 2003 г. вышли на уровень 1984 – 1985 гг. – одного из лучших периодов жилищного строительства в г. Тамбове, и составят 0,5 м² на человека в год. В соответствии с подписанным с Ю.М. Лужковым Соглашением, совместно с Московским строительно-инвестиционным комплексом возводятся жилые дома. В настоящее время уже введено в эксплуатацию 12,4 тыс. м² благоустроенного жилья, а в конце 2003 г. его объемы достигли около 60 тыс. м².

В целом же за последние три года валовой региональный продукт вырос на треть. Ежегодный прирост в среднем составил 7...8 %, что соответствует поставленным в Послании Президента РФ амбициозным задачам об удвоении потенциала за 10 лет.

Эти показатели свидетельствуют о глубоких качественных изменениях во всех сферах жизни. Показатели экономического роста Тамбовской области за 2003 г. отражены в табл. 3.

3 Показатели экономического роста

Показатели	Единицы измерения	2003 г.	% к 2002 г.
Экономический рост			
Объем промышленной продукции (работ, услуг) по полному кругу предприятий – всего	млн. р.	20 778	105,7
Валовая продукция сельского хозяйства во всех категориях хозяйств	млн. р.	16 798,1	109,5
Инвестиции в основной капитал за счет всех источников финансирования (оценка)	млн. р.	6500	122,0
Оборот розничной торговли во всех каналах реализации	млн. р.	23 618,8	107,2
Объем платных услуг во всех каналах реализации	млн. р.	6764,3	108,7
Финансы населения			
Денежные доходы населения:			
номинальные	р.	48 274,1	122,6
реальные	%	–	109,0
Среднедушевые номинальные денежные доходы населения (среднемесячные)	%	3289,8 6	124,2
Среднедушевые реальные денежные доходы населения (среднемесячные)	%	–	110,5
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата (оценка)	р.	3320	130,0
Реальная заработная плата (оценка)	р.	–	115,6
Стоимость минимального набора продуктов питания (декабрь) в % к декабрю 2002 г.	р.	872,75	106,1
Величина прожиточного минимума на душу населения за IV квартал 2003 г. в % к IV кварталу 2002 г.	р.	1683	111,5
Уровень официально зарегистрированной безработицы, в % к экономически активному населению	р.	2,4	–

Социально-экономическое развитие Тамбовской области в ближайшее время будет основываться на модели функционирования программы управления качеством, с опорой на промышленность городов и

специальных экономических зон, развитием сложившихся научно-технических центров, ориентированных на современные технологии. В перспективе это может превратить область в единый инновационно-производственный комплекс с уровнем развития, близким к мировому.

Основные положения диссертационного исследования изложены в следующих публикациях:

1 Щеглов И.Т. Очередной шаг к структурной перестройке / И.Т. Щеглов // Вестник Администрации Тамбовской области № 2. Тамбов, 2002. 0,5 п.л.

2 Воронкова О.В. Анализ прогнозной оценки инвестиционного потенциала Тамбовской области / О.В. Воронкова, И.Т. Щеглов // VII Научная конференция ТГТУ. Тамбов, 2002. 0,3 п.л. (авт. объем – 0,2 п.л.)

3 Щеглов И.Т. Инновационные преобразования на Тамбовщине / И.Т. Щеглов // Вестник Администрации Тамбовской области № 3. Тамбов, 2003. 0,4 п.л.

4 Щеглов И.Т. Практические аспекты качества управления социально-экономическим развитием Тамбовского региона / И.Т. Щеглов // «Стратегия бизнеса и социально-экономическое развитие региона»: Сб. ст. участников VI Всероссийской научно-практической конференции. Ярославль, 2003. 0,3 п.л.

5 Щеглов И.Т. Привлечение прямых инвестиций на территорию Тамбовской области / И.Т. Щеглов // Вестник ТГТУ. Тамбов, 2003. 0,5 п.л.

6 Щеглов И.Т., Система управления качеством научно-промышленного потенциала Тамбовского региона: Монография / И.Т. Щеглов, О.В. Воронкова // Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2004. 10 п.л. (авт. объем 5 п.л.)

7 Щеглов И.Т. Основные подходы к созданию и реализации системы управления качеством научно-промышленного потенциала Тамбовского региона. Препринт / И.Т. Щеглов // Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2004. 6,2 п.л.